

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, управления и сервиса
Кафедра экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Е. Ю. Меркулова
«05» июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.О.34 Бережливое производство

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль/направленность/специализация: Производственный менеджмент

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2021

Автор программы:

Кандидат экономических наук, доцент Гладышева Алла Викторовна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «12» августа 2020 г. № 970).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры экономики и менеджменты «25» июня 2021 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «05» июля 2021 г. № 12.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Цели и задачи дисциплины..... | 4 |
| 2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра..... | 5 |
| 3. Объем и содержание дисциплины..... | 6 |
| 4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства..... | 9 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)..... | 21 |
| 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины..... | 22 |
| 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы..... | 23 |

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

ПК-2 Способен планировать и контролировать производственную, закупочную и сбытовую деятельность, выбрать и обосновать эффективность технологического решения с учетом необходимого состава исполнителей, технических средств производства и взаимоувязки технологических процессов производства

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- организационно-управленческий

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сферах: стратегического и тактического планирования и организации производства; логистики; организации сетей поставок)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

| Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта) | Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия | Индикаторы достижения компетенций |
|---|---|---|
| | ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия | Формирует алгоритм внедрения технологий бережливого производства в деятельность организации и принимает решения, позволяющие обеспечить соответствие проектов бережливого производства стратегии организации |
| | ПК-2 Способен планировать и контролировать производственную, закупочную и сбытовую деятельность, выбрать и обосновать эффективность технологического решения с учетом необходимого состава исполнителей, технических средств производства и взаимоувязки технологических процессов производства | Применяет подход к управлению организацией, направленный на повышение качества работы за счет сокращения потерь на всех уровнях производства и сбыта продукции с применением системы автоматизации производственных процессов |

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

| № п/п | Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи | Форма обучения | |
|----------|--|--------------------|---|
| | | Очная (семестр) | |
| | | 4 | 7 |
| 1 | Методы разработки и принятия управленческих решений | + | |
| 2 | Социология управления | + | |
| 3 | Стратегический менеджмент | | + |
| 4 | Управление человеческими ресурсами | + | |

ПК-2 Способен планировать и контролировать производственную, закупочную и сбытовую деятельность, выбрать и обосновать эффективность технологического решения с учетом необходимого состава исполнителей, технических средств производства и взаимосвязки технологических процессов производства

| № п/п | Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи | Форма обучения | | | |
|----------|--|--------------------|---|---|---|
| | | Очная (семестр) | | | |
| | | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Контроллинг | | | + | |
| 2 | Ознакомительная практика | | + | | |
| 3 | Производственный менеджмент | + | + | | |
| 4 | Разработка нового продукта | + | | | |
| 5 | Технологическая (проектно-технологическая) практика | | | | + |
| 6 | Управление качеством | | | + | |
| 7 | Управление товародвижением и логистика | | + | | |

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Бережливое производство» относится к обязательной части учебного плана ОП по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент.

Дисциплина «Бережливое производство» изучается в 7 семестре.

3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 3 з.е.

Очная: 3 з.е.

| Вид учебной работы | Очная (всего часов) |
|--------------------------------------|------------------------|
| Общая трудоёмкость дисциплины | 108 |
| Контактная работа | 48 |
| Лекции (Лекции) | 16 |
| Практические (Практ. раб.) | 32 |
| Самостоятельная работа (СР) | 60 |
| Зачет | - |

3.2.Содержание курса:

| № темы | Название раздела/темы | Вид учебной работы, час. | | | Формы текущего контроля |
|-----------|--|-----------------------------|--------------------|----|---|
| | | Лек ции | Пра кт. раб. | СР | |
| | | О | О | О | |
| 7 семестр | | | | | |
| 1 | Основные положения концепции бережливого производства | 2 | 6 | 10 | Собеседование |
| 2 | Система организации труда и рабочих мест и организация технического обслуживания и эксплуатации оборудования в бережливом производстве. | 4 | 6 | 12 | Собеседование; Реферат |
| 3 | Инструменты визуализации управления | 4 | 8 | 10 | Собеседование |
| 4 | Система управления производством и всеобщее правление качеством | 2 | 6 | 12 | Собеседование; Реферат |
| 5 | Организация внедрения бережливого производства | 4 | 6 | 16 | Собеседование; Контрольная работа |

Тема 1. Основные положения концепции бережливого производства (ОПК-3)

Лекция.

Возникновение системы бережливого производства LP (Lean Production), её цели, задачи и развитие. Преимущества внедрения бережливой производственной системы. Процесс реализации концепции Lean Production. Парадигма «бережливости» в различных сферах деятельности. Обзор бережливых технологий управления: кайдзен-мероприятия, система организации рабочего места 5S, карта потока создания ценности, картирование процессов, визуализация, диаграмма спагетти, методы контроля качества. Понятие бережливого производства. Бережливое производство и производственная система. Эволюция представлений об организации бережливого производства. Бережливое производство как метод выявления и устранения потерь. Классификация и характеристика потерь. Принципы

организации бережливого производства. Карта потока создания ценности продукта.

Практическое занятие.

- 1 Цели и задачи системы бережливого производства LP (Lean Production),
- 2 История развития системы бережливого производства LP (Lean Production)
- 3 Преимущества внедрения бережливой производственной системы.
- 4 Особенности процесса реализации концепции Lean Production.
- 5 Современные технологии бережливых технологий.
- 6 Кайдзен-мероприятия,
- 7 Система организации рабочего места 5S

Задания для самостоятельной работы.

Углубленное изучение темы

Тема 2. Система организации труда и рабочих мест и организация технического обслуживания и эксплуатации оборудования в бережливом производстве. (ОПК-3)

Лекция.

Особенности организации труда производственного персонала в бережливом производстве. Поведенческие аспекты в организации трудового процесса. Организация командной работы. Организация рабочих мест. Система 5S.

Система организации технического обслуживания и эксплуатации оборудования.

Система всеобщего ухода за оборудованием (TPM). Принципы развертывания TPM в производственных подразделениях.

Быстрая переналадка оборудования. Встроенное качество.

Практическое занятие.

1. Принципы организации труда и рабочих мест в бережливом производстве
2. Цель и принципы системы 5S
3. Практика внедрения 5S на отечественных предприятиях
4. Принципы организации их технического обслуживания и эксплуатации рабочих мест в бережливом производстве
5. Цели и принципы системы TGM
6. Практика внедрения TGM на отечественных предприятиях

Задания для самостоятельной работы.

Углубленное изучение темы

Тема 3. Инструменты визуализации управления (ПК-2)

Лекция.

Цели визуализации управления: «видимость» проблем; прозрачность целей и этапов их достижения. Инструменты визуализации: индикаторы; фотографии; разметка; информационная доска.

Модель Грейнера. Карта контекста. Построение стратегического видения.

Графическая фасилитация. Поддержка открытого диалога. Контроль процесса.

Практическое занятие.

Подходы к разработке проектов бережливого производства.

Этапы внедрения бережливого производства по Джеймсу Вумеку и Деннису Хоббсу

Механизм реализации бережливых проектов.

«видимость» проблем; прозрачность целей и этапов их достижения.

Инструменты визуализации: индикаторы; фотографии; разметка; информационная доска.

Модель Грейнера.

Карта контекста

Построение стратегического видения.

Графическая фасилитация.

Задания для самостоятельной работы.

Углубленное изучение темы

Тема 4. Система управления производством и всеобщее правление качеством (ПК-2)

Лекция.

Производственное планирование с использованием концепции вытягивания и «точно вовремя» (ЛТ).

Пути минимизации запасов в системе ЛТ. Управление производственным процессом средствами системы «Канбан». Синхронизация производства и управление ограничениями.

ЛТ и планирование материальных потребностей (MRP).

Особенности всеобщего управления качеством в производственной системе, построенной на принципах бережливого

производства. Статистический контроль производственного процесса в бережливом производстве.

Метод «бережливое производство + шесть сигма»

Практическое занятие.

1. Отличительные принципы управления производством «точно вовремя»

2. Цель и принципы системы «Канбан»

3. Цель и принципы синхронизации производства

4. Цели и принципы управления качеством в бережливом производстве

5. Метода обеспечения качества в бережливом производстве

6. Концепция «Шесть сигма»

Задания для самостоятельной работы.

Углубленное изучение темы

Тема 5. Организация внедрения бережливого производства (ПК-2)

Лекция.

Разработка стратегии развития предприятия

на принципах бережливого производства.

Основные стратегии развития предприятия в области производства. Программа стратегического развития на принципах бережливого производства. Приоритетные направления и стратегические цели производственной стратегии бережливого производства.

Содержание и принципы разработки программы внедрения

бережливого производства. Роль менеджмента в реализации

программ бережливого производства. Формирование эффективной культуры производства.

Адаптация организационной структуры к требованиям бережливого производства.

Подходы к формированию программ организационного

развития и изменений при реализации проектов организации бережливого производства.

Практическое занятие.

1. Ключевые элементы стратегии развития предприятия на примере

2. Программа развития бережливого производства
3. Этапы внедрения бережливого производства
4. Элементы организационной культуры бережливого производства
5. Организация управления бережливым производством.

Задания для самостоятельной работы.

Углубленное изучение темы

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

7 семестр

- текущий контроль – 80 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

| № те мы | Название темы / вид учебной работы | Формы текущего контроля / срезы | Мах. кол-во баллов | Методика проведения занятия и оценки |
|---------|------------------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------------------------------|
| | | | | |

| | | | | |
|----|---|---------------|----|--|
| 1. | Основные положения концепции бережливого производства | Собеседование | 10 | <p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>10-7 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современного менеджмента</p> <p>6-3 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современного менеджмента</p> <p>2-1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p> |
|----|---|---------------|----|--|

| | | | | |
|----|---|---------------|----|--|
| 2. | Система организации труда и рабочих мест и организация технического обслуживания и эксплуатации оборудования в бережливом производстве. | Собеседование | 10 | <p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>10-7 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современного менеджмента</p> <p>6-3 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современного менеджмента</p> <p>2-1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p> |
|----|---|---------------|----|--|

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | <p>Реферат(контрольный срез)</p> | <p>10</p> <p>Устное выступление автора по результатам доклада/реферата сосредоточено на принципиальных вопросах, таких как: актуальность темы исследования; методологический аппарат и основные научные подходы (школы), занимавшиеся решением вопросов; новизна работы и основные выводы, сформулированные в ходе изучения материала.</p> <p>Индивидуальная защита предполагает раскрытие личностного аспекта автора доклада/реферата в ходе работы над темой. Необходимо обосновать выбор темы и привести собственные методы и способы работы над проблемой, вынесенной в заглавие. Приведены оригинальные находки, собственные суждения, интересные факты и идеи, полученные в ходе разработки материала. В докладе должна быть отражена личностная значимость проделанной работы и намечены перспективы продолжения исследования. Возможны презентации, раздаточный материал, слайды и т.д.</p> <p>10 баллов – студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических и эмпирических исследований современной социологии образования последних 3-5 лет, демонстрирует оригинальные находки в решении проблемы, намечены перспективы исследования, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Грамотные ответы на дополнительные вопросы</p> <p>9-7 балла - студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических или эмпирических исследований современной социологии образования последних 5 лет, демонстрирует отдельные оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены отдельными штрихами, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Даны грамотные ответы на отдельные дополнительные вопросы</p> <p>6-5 балла - логика выступления в отдельных местах нарушается, тема исследования раскрывается, опираясь на результаты теоретических исследований современной социологии образования последних 10 лет, отсутствуют оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены пунктирно, продемонстрированы средние ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов, ответы на вопросы требуют уточнения.</p> <p>4-2 балла – представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, отдельные ответы на дополнительные вопросы требуют уточнения</p> <p>1 балл - представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, студент не может дать ответы на дополнительные вопросы</p> |
|--|--|---|---|

| | | | | |
|----|-------------------------------------|---------------|----|--|
| 3. | Инструменты визуализации управления | Собеседование | 10 | <p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>10-7 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современного менеджмента</p> <p>6-3 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современного менеджмента</p> <p>2-1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p> |
|----|-------------------------------------|---------------|----|--|

| | | | | |
|----|---|---------------|----|--|
| 4. | Система управления производством и всеобщее правление качеством | Собеседование | 10 | <p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>10-7 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современного менеджмента</p> <p>6-3 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современного менеджмента</p> <p>2-1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p> |
|----|---|---------------|----|--|

| | | | | |
|--|--|---------|----|--|
| | | Реферат | 30 | <p>Устное выступление автора по результатам доклада/реферата сосредоточено на принципиальных вопросах, таких как: актуальность темы исследования; методологический аппарат и основные научные подходы (школы), занимавшиеся решением вопросов; новизна работы и основные выводы, сформулированные в ходе изучения материала.</p> <p>Индивидуальная защита предполагает раскрытие личностного аспекта автора доклада/реферата в ходе работы над темой. Необходимо обосновать выбор темы и привести собственные методы и способы работы над проблемой, вынесенной в заглавие. Приведены оригинальные находки, собственные суждения, интересные факты и идеи, полученные в ходе разработки материала. В докладе должна быть отражена личностная значимость проделанной работы и намечены перспективы продолжения исследования. Возможны презентации, раздаточный материал, слайды и т.д.</p> <p>30-20 баллов – студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических и эмпирических исследований современной социологии образования последних 3-5 лет, демонстрирует оригинальные находки в решении проблемы, намечены перспективы исследования, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Грамотные ответы на дополнительные вопросы</p> <p>19-10 балла - студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических или эмпирических исследований современной социологии образования последних 5 лет, демонстрирует отдельные оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены отдельными штрихами, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Даны грамотные ответы на отдельные дополнительные вопросы</p> <p>9-5 балла - логика выступления в отдельных местах нарушается, тема исследования раскрывается, опираясь на результаты теоретических исследований современной социологии образования последних 10 лет, отсутствуют оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены пунктирно, продемонстрированы средние ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов, ответы на вопросы требуют уточнения.</p> <p>4-2 балла – представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, отдельные ответы на дополнительные вопросы требуют уточнения</p> <p>1 балл - представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, студент не может дать ответы на дополнительные вопросы</p> |
|--|--|---------|----|--|

| | | | | |
|----|--|---------------|----|--|
| 5. | Организация внедрения бережливого производства | Собеседование | 10 | <p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>10-7 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современного менеджмента</p> <p>6-3 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современного менеджмента</p> <p>2-1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p> |
|----|--|---------------|----|--|

| | | | | |
|----|--|---|-----|--|
| | | Контрольная работа(контрольный срез) | 10 | <p>На письменную контрольную работу отводится ... минут (все занятие). Тема работы связана с темой занятия, которая известна заранее, конкретные задания преподаватель задает на самом занятии.</p> <p>Исходя из обозначенных заданий, контрольная работа по своему содержанию может быть сведена :</p> <ul style="list-style-type: none"> - к изложению решений на сформулированные задачи, условия которых непосредственно связаны со сложными и запутанными ситуациями в конкретной сфере; - к подробному ответу на проблемные контрольные вопросы, которых может быть задано несколько для самостоятельного осмысления; - к изложению материала по определенной тематике, которое на первый взгляд напоминает по способу оформлению доклад либо реферат. <p>10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>9-5 балла – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.</p> <p>4-3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p> |
| 6. | Премияльные баллы | | 20 | <p>Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 20 баллов; - постоянная активность во время практических занятий – 10 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплины – 20 баллов; - участие в выставке по тематике изучаемой дисциплины – 20 баллов; - публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 10 / 15 / 20; <p>решение кейсов по курсу – 10 баллов за кейс.</p> |
| 7. | Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы | | 100 | Добор: студент может предоставить все задания текущего контроля и контрольные срезы |
| 8. | Итого за семестр | | 100 | |

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

| 100-балльная система | Традиционная система |
|----------------------|----------------------|
| 50 - 100 баллов | Зачтено |
| 0 - 49 баллов | Не зачтено |

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Контрольная работа

Тема 5. Организация внедрения бережливого производства

- 1 **Каковы основные этапы внедрения бережливого производства?**
- 2 Можно ли использовать бережливое производство для предприятий непромышленной сферы?
- 3 **Каковы основные ошибки при внедрении бережливого производства?**
- 4 **Как бережливое производство соотносится с другими методиками улучшения, например, с методикой «Шесть сигм»?**
- 5 **Как бережливое производство соотносится с теорией ограничений (Theory of Constraints - ТОС)?**

Реферат

Тема 2. Система организации труда и рабочих мест и организация технического обслуживания и эксплуатации оборудования в бережливом производстве.

1. Ретроспективный анализ бережливого производства.
2. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.
3. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
4. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
5. Система «Упорядочения /5S».
6. Система менеджмента качества.
7. Система «Точно-вовремя -JIT».
8. Система общего производительного обслуживания оборудования TPM
9. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
10. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.

Тема 4. Система управления производством и всеобщее правление качеством

1. Бережливая внутрипроизводственная логистика.
2. Стратегия и цели развития компании.
3. История возникновения систем бережливого производства.
4. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.
5. Создание базовых условий для реализации модели бережливого производства.
6. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
7. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
8. Система «Упорядочения /5S».
9. Система менеджмента качества.
10. Система «Точно-вовремя -JIT».
11. Система общего производительного обслуживания оборудования TPM.
12. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
13. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
14. Управление текущим производственным процессом на участке.
15. Управление персоналом участка.
16. Бережливая внутрипроизводственная логистика.

Собеседование

Тема 1. Основные положения концепции бережливого производства

- 1 Цели и задачи системы бережливого производства LP (Lean Production),
- 2 История развития системы бережливого производства LP (Lean Production)
- 3 Преимущества внедрения бережливой производственной системы.
- 4 Особенности процесса реализации концепции Lean Production.
- 5 Современные технологии бережливых технологий.
- 6 Кайдзен-мероприятия,
- 7 Система организации рабочего места 5S

Тема 2. Система организации труда и рабочих мест и организация технического обслуживания и эксплуатации оборудования в бережливом производстве.

1. Принципы организации труда и рабочих мест в бережливом производстве
2. Цель и принципы системы 5S
3. Практика внедрения 5S на отечественных предприятиях
4. Принципы организации их технического обслуживания и эксплуатации рабочих мест в бережливом производстве
5. Цели и принципы системы ТГМ
6. Практика внедрения ТГМ на отечественных предприятиях

Тема 3. Инструменты визуализации управления

Инструменты визуализации: индикаторы; фотографии; разметка; информационная доска.

Модель Грейнера.

Карта контекста

Построение стратегического видения.

Графическая фасилитация.

Тема 4. Система управления производством и всеобщее правление качеством

1. Отличительные принципы управления производством «точно вовремя»
2. Цель и принципы системы «Канбан»
3. Цель и принципы синхронизации производства
4. Цели и принципы управления качеством в бережливом производстве
5. Метода обеспечения качества в бережливом производстве
6. Концепция «Шесть сигма»

Тема 5. Организация внедрения бережливого производства

1. Ключевые элементы стратегии развития предприятия на примере
2. Программа развития бережливого производства
3. Этапы внедрения бережливого производства
4. Элементы организационной культуры бережливого производства
5. Организация управления бережливым производством.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ОПК-3, ПК-2)

1. Эволюция представлений об организации бережливого производства
2. Принципы бережливого производства
3. Характеристика концептуальной модели организации бережливого производства

4. Система организации труда и рабочих мест в бережливом производстве
5. Особенности системы всеобщего ухода за оборудованием
6. Производственное планирование в системе бережливого производства
7. Пути минимизации запасов в бережливом производстве
8. Особенности всеобщего управления качеством в производственной системе, построенной на принципах бережливого производства
9. Базовые идеи и принципы концепции Кайдзен
10. Содержание и принципы разработки программы внедрения бережливого производства

Типовые задания для зачета (ОПК-3, ПК-2)

1. Бережливое производство: анализ практики, проблемы внедрения
2. Бережливое производство: проблемы и пути решения эффективной организации труда
3. Бережливое производство: проблемы производственного планирования
4. Бережливое производство и всеобщее управление качеством
5. Бережливое производство и организация технического обслуживания оборудования

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

| Оценка | Компетенции | Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата) |
|--------------------------------|-------------|---|
| «зачтено» (50 - 100 баллов) | ОПК-3 | Знает алгоритм внедрения и методы оценки реализации технологий бережливого производства в деятельность организации.¶Умеет формировать систему мероприятий по внедрению технологий бережливого производства и оценивать степень соответствия проектов бережливого производства стратегии организации.¶Владеет навыками внедрения технологий бережливого производства и оценки их экономической эффективности с учетом приоритетных стратегических направлений деятельности организации.¶ |
| | ПК-2 | Знает методы контроля и способы оптимизации производственной деятельности.¶Умеет применять на практике методы контроля и способы оптимизации производственной деятельности, выбирать и обосновывать эффективность технологического решения с учетом необходимого состава исполнителей, технических средств производства и взаимосвязки технологических процессов производства.¶Владеет навыками контроля и оптимизации производственной деятельности, может выбирать и обосновывать эффективность технологического решения с учетом необходимого состава исполнителей, технических средств производства и взаимосвязки технологических процессов производства.¶ |
| | ОПК-3 | Не знает алгоритм внедрения и методы оценки реализации технологий бережливого производства в деятельность организации.¶Не умеет формировать систему мероприятий по внедрению технологий бережливого производства и оценивать степень соответствия проектов бережливого производства стратегии организации.¶Не владеет навыками внедрения технологий бережливого производства и оценки их экономической эффективности с учетом приоритетных стратегических направлений деятельности организации.¶ |

| | | |
|---------------------------------|------|--|
| «не зачтено» (0 - 49 баллов) | ПК-2 | Не знает методы контроля и способы оптимизации производственной деятельности.¶Не умеет применять на практике методы контроля и способы оптимизации производственной деятельности, выбирать и обосновывать эффективность технологического решения с учетом необходимого состава исполнителей, технических средств производства и взаимоувязки технологических процессов производства.¶Не владеет навыками контроля и оптимизации производственной деятельности, не может выбирать и обосновывать эффективность технологического решения с учетом необходимого состава исполнителей, технических средств производства и взаимоувязки технологических процессов производства¶ |
|---------------------------------|------|--|

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Башкирцева, С. А. Промышленная логистика и бережливое производство : практикум. - Весь срок охраны авторского права; Промышленная логистика и бережливое производство. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018. - 80 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/100597.html>
2. Антонова И. И. Бережливое производство: системный подход к его внедрению на предприятиях Республики Татарстан : монография. - Казань: Познание, 2013. - 176 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257764>
3. Сагдеева, А. А., Гусарова, И. А., Яруллина, Г. Х., Райская, М. В. Бережливое производство как современная инновационная концепция эффективного управления предприятиями энергетической отрасли : монография. - Весь срок охраны авторского права; Бережливое производство как современная инновационная концепция э. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018. - 100 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/100517.html>

6.2 Дополнительная литература:

1. Афонин, А. М., Царегородцев, Ю. Н. Производственный менеджмент : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Производственный менеджмент. - Москва: Московский гуманитарный университет, 2011. - 184 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/8615.html>
2. Башкирцева С.А. Промышленная логистика и бережливое производство : практикум. - Москва: КНИТУ, 2018. - 80 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788223926.html>

6.3 Иные источники:

1. Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ» - <http://www.intuit.ru/>
2. Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru/news/market/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - <http://window.edu.ru/>
4. Каталог образовательных ресурсов сети Интернет - www.catalog.iot.ru
5. Методы оценки соответствия качества - <http://www.interstandart.ru/vtr.htm>
6. Образовательный портал "Учёба" - www.Ucheba.com

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Операционная система Microsoft Windows 10

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows "Лаборатория Касперского"

Adobe Reader X (10.1.0) - Russian Adobe Systems Incorporated 25.07.2017 117,00 MB 10.1.0

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. – URL: <https://www.monographies.ru>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
3. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: <http://www.consultant.ru>
4. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>
5. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
6. Электронная библиотека. Образовательная платформа «Юрайт». – URL: <https://biblio-online.ru/book/sud-prisyazhnyh-442275>
7. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.