

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Институт экономики, управления и сервиса  
Кафедра экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Е. Ю. Меркулова  
«05» июля 2021 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.1 Разработка бизнес-модели промышленного предприятия

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль/направленность/специализация: Производственный менеджмент

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2021

**Автор программы:**

Кандидат экономических наук, Немтинова Юлия Владимировна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «12» августа 2020 г. № 970).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры экономики и менеджменты «25» июня 2021 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «05» июля 2021 г. № 12.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	15
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	17
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	18

## 1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-4 Способен моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- информационно-аналитический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сферах: стратегического и тактического планирования и организации производства; логистики; организации сетей поставок)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-4 Способен моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	Разрабатывает бизнес-модели промышленного предприятия на разных этапах жизненного цикла с учётом динамики его развития

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-4 Способен моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения	
		Очная (семестр)	
		6	8
1	Ознакомительная практика	+	
2	Технологическая (проектно-технологическая) практика		+
3	Цифровая трансформация бизнеса	+	

## 2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Разработка бизнес-модели промышленного предприятия» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент.

Дисциплина «Разработка бизнес-модели промышленного предприятия» изучается в 5 семестре.

### 3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 4 з.е.

Очная: 4 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>144</b>
Контактная работа	64
Лекции (Лекции)	32
Практические (Практ. раб.)	32
Самостоятельная работа (СР)	44
Экзамен	36

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О	О	О	
5 семестр					
1	Бизнес-модель промышленного предприятия, понятие, сущность методы и принципы ее формирования	6	6	8	Собеседование
2	Общие сведения о моделировании производственных систем	6	6	8	Собеседование; Реферат
3	Моделирование бизнес-процессов промышленного предприятия	8	8	12	Собеседование; Тестирование
4	Методология моделирования.	6	6	8	Собеседование; Реферат
5	Анализ результатов моделирования и данных мониторинга бизнес процессов промышленного предприятия.	6	6	8	Собеседование; Тестирование

## **Тема 1. Бизнес-модель промышленного предприятия, понятие, сущность методы и принципы ее формирования (ПК-4)**

### **Лекция.**

Моделирование в менеджменте и бизнесе как инструмент повышения эффективности. Управленческие и функциональные области применения моделей в менеджменте, место бизнес моделирования в науке управления. Факторы внешней среды, влияющие на развитие организации. Цепочка ценностей: традиционный и современный подходы. Потребительские приоритеты. Структура бизнес модели и ее типы. Алгоритм поиска и выбора модели. Бизнес-модель организации как основа анализа современного предприятия

### **Практическое занятие.**

1. Ключевые ресурсы в бизнес-модели.
2. Инструменты перепроектирования бизнес-модели
3. Бизнес-планы и бизнес-модель, их эффективность
4. Структурные компоненты бизнес-модели

Использование ключевых показателей эффективности для построения бизнес-модели

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Этапы развития моделирования бизнес-процессов
2. Методы анализа внешней среды организации

Анализ лучших практик построения бизнес моделей отечественных и зарубежных компаний

## **Тема 2. Общие сведения о моделировании производственных систем (ПК-4)**

### **Лекция.**

Основные понятия и определения. Классификация видов моделирования. Способы представления моделей. Системный подход.

### **Практическое занятие.**

1. Объясните смысл понятия модели и моделирования.
2. Каким требованиям должны удовлетворять модели
3. На какие классы разделяются модели по области использования
4. Опишите классификацию моделей по способу их представления.
5. Опишите классификацию моделей с учетом фактора времени
6. Дайте определение системного подхода.

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Поясните термины «материальная (натурная) модель», «информационная модель», «вербальная модель». Приведите примеры моделей такого рода.
2. На какие группы можно разделить динамические модели в зависимости от характера изменения модели во времени?
3. Опишите назначение структурных и функциональных моделей.

## **Тема 3. Моделирование бизнес-процессов промышленного предприятия (ПК-4)**

### **Лекция.**

Процессный подход. Структурная схема процесса, границы, входы-выходы, владелец процесса. Классификация процессов, показатели для управления процессом. Построение архитектуры процессов. Различные подходы к построению архитектуры, выбор методики построения архитектуры. Методика построения на основе цепочек добавленной ценности (Valueadded process chain – VAC). Разработка модели процессов на верхнем уровне. Определение процессов структурных единиц и согласование границ. Регламентация бизнес-процессов промышленного предприятия.

### **Практическое занятие.**

1. Что такое системный анализ?
2. Для решения каких проблем применяется системный анализ?

3. Аналитические методы Статистические методы Теоретико-множественные представления Логические методы Лингвистические, семиотические представления Графические представления.
4. Посторонние цепочки добавленной ценности.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

- 1 Дайте определения принципам системного подхода.
- 2 В чем отличия традиционного системного подхода от системологии?
- 3 Нарисуйте схему самостоятельного научного направления.
- 4 Опишите причины возникновения системных исследований.
- 5 Назовите компоненты системных исследований.

### **Тема 4. Методология моделирования. (ПК-4)**

#### **Лекция.**

Методология моделирования IDEF0, IDEF3, IDEF1X. Программные средства SADT, IDEF. Методология моделирования ARIS. Программные средства в методологии ARIS. Методология моделирования BPMN. Программные средства BPMN

#### **Практическое занятие.**

- 1 Методология SADT. Сущность. Достоинства и недостатки.
- 2 Стандарты IDEF. Сущность. Достоинства и недостатки.
- 3 Методология ARIS. Сущность. Достоинства и недостатки.
- 4 Какие требования предъявляют к инструментальным системам для моделирования бизнеса?

#### **Задания для самостоятельной работы.**

- 1 Расскажите историю развития методологий описания деятельности организаций.
- 2 Проведите сравнительный анализ методологий описания.
- 3 Проведите сравнительный анализ инструментальных средств.
- 4 Моделирование бизнес-процессов. Принципы, подходы, решения.
- 5 В чем заключается проблема целостного описания бизнес-процессов?

### **Тема 5. Анализ результатов моделирования и данных мониторинга бизнес процессов промышленного предприятия. (ПК-4)**

#### **Лекция.**

Анализ результатов моделирования и данных мониторинга бизнес процессов Анализ рисков бизнес-процессов. Ключевые показатели эффективности

#### **Практическое занятие.**

1. Анализ результатов имитационного моделирования.
2. Анализ ресурсного окружения процессов.
3. Анализ рисков процесса

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Какие методы анализа вы знаете?
2. Расскажите об анализе соблюдения методологии описания процессов.
3. Расскажите об анализе топологии процесса.
4. Расскажите об анализе данных мониторинга.

### **4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства**

#### **4.1. Распределение баллов:**

#### **5 семестр**

- текущий контроль – 50 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

- ответ на экзамене: не более 30 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Бизнес-модель промышленного предприятия, понятие, сущность методы и принципы ее формирования	Собеседование	5	<p>5 баллов – студент показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.</p> <p>4 балла - студент освоил учебный материал в полном объеме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.</p> <p>3 балла – студент освоил основные положения темы занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений.</p> <p>2 балла – студент имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.</p> <p>1 балл - студент имеет поверхностные знания учебного материала, с трудом ориентируется в учебном материале.</p>
2.	Общие сведения о моделировании производственных систем	Собеседование	5	<p>5 баллов – студент показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.</p> <p>4 балла - студент освоил учебный материал в полном объеме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.</p> <p>3 балла – студент освоил основные положения темы занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений.</p> <p>2 балла – студент имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.</p> <p>1 балл - студент имеет поверхностные знания учебного материала, с трудом ориентируется в учебном материале.</p>



		Реферат	10	<p>Устное выступление автора по результатам доклада/реферата сосредоточено на принципиальных вопросах, таких как: актуальность темы исследования; методологический аппарат и основные научные подходы (школы), занимавшиеся решением вопросов; новизна работы и основные выводы, сформулированные в ходе изучения материала.</p> <p>Индивидуальная защита предполагает раскрытие личностного аспекта автора доклада/реферата в ходе работы над темой. Необходимо обосновать выбор темы и привести собственные методы и способы работы над проблемой, вынесенной в заглавие. Приведены оригинальные находки, собственные суждения, интересные факты и идеи, полученные в ходе разработки материала. В докладе должна быть отражена личностная значимость проделанной работы и намечены перспективы продолжения исследования. Возможны презентации, раздаточный материал, слайды и т.д.</p> <p>10-9 баллов – студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических и эмпирических исследований современной социологии образования последних 3-5 лет, демонстрирует оригинальные находки в решении проблемы, намечены перспективы исследования, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Грамотные ответы на дополнительные вопросы</p> <p>8-7 балла - студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических или эмпирических исследований современной социологии образования последних 5 лет, демонстрирует отдельные оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены отдельными штрихами, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Даны грамотные ответы на отдельные дополнительные вопросы</p> <p>6-5 балла - логика выступления в отдельных местах нарушается, тема исследования раскрывается, опираясь на результаты теоретических исследований современной социологии образования последних 10 лет, отсутствуют оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены пунктирно, продемонстрированы средние ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов, ответы на вопросы требуют уточнения.</p> <p>4-3 балла – представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, отдельные ответы на дополнительные вопросы требуют уточнения</p> <p>2-1 балл - представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, студент не может дать ответы на дополнительные вопросы</p>
--	--	---------	----	---

3.	Моделирование бизнес-процессов промышленного предприятия	Собеседование	5	<p>5 баллов – студент показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.</p> <p>4 балла - студент освоил учебный материал в полном объеме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.</p> <p>3 балла – студент освоил основные положения темы занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений.</p> <p>2 балла – студент имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.</p> <p>1 балл - студент имеет поверхностные знания учебного материала, с трудом ориентируется в учебном материале.</p>
		Тестирование(контрольный срез)	10	В тесте 10 вопросов. За каждый верный ответ 1 балл
4.	Методология моделирования	Собеседование	5	<p>5 баллов – студент показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.</p> <p>4 балла - студент освоил учебный материал в полном объеме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.</p> <p>3 балла – студент освоил основные положения темы занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений.</p> <p>2 балла – студент имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.</p> <p>1 балл - студент имеет поверхностные знания учебного материала, с трудом ориентируется в учебном материале.</p>

		<p><b>Реферат(контрольный срез)</b></p>	<p>10</p> <p>Устное выступление автора по результатам доклада/реферата сосредоточено на принципиальных вопросах, таких как: актуальность темы исследования; методологический аппарат и основные научные подходы (школы), занимавшиеся решением вопросов; новизна работы и основные выводы, сформулированные в ходе изучения материала.</p> <p>Индивидуальная защита предполагает раскрытие личностного аспекта автора доклада/реферата в ходе работы над темой. Необходимо обосновать выбор темы и привести собственные методы и способы работы над проблемой, вынесенной в заглавие. Приведены оригинальные находки, собственные суждения, интересные факты и идеи, полученные в ходе разработки материала. В докладе должна быть отражена личностная значимость проделанной работы и намечены перспективы продолжения исследования. Возможны презентации, раздаточный материал, слайды и т.д.</p> <p>10-9 баллов – студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических и эмпирических исследований современной социологии образования последних 3-5 лет, демонстрирует оригинальные находки в решении проблемы, намечены перспективы исследования, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Грамотные ответы на дополнительные вопросы</p> <p>8-7 балла - студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических или эмпирических исследований современной социологии образования последних 5 лет, демонстрирует отдельные оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены отдельными штрихами, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Даны грамотные ответы на отдельные дополнительные вопросы</p> <p>6-5 балла - логика выступления в отдельных местах нарушается, тема исследования раскрывается, опираясь на результаты теоретических исследований современной социологии образования последних 10 лет, отсутствуют оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены пунктирно, продемонстрированы средние ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов, ответы на вопросы требуют уточнения.</p> <p>4-3 балла – представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, отдельные ответы на дополнительные вопросы требуют уточнения</p> <p>2-1 балл - представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, студент не может дать ответы на дополнительные вопросы</p>
--	--	---	---

5.	Анализ результатов моделирования и данных мониторинга бизнес процессов промышленного предприятия.	Собеседование	5	<p>5 баллов – студент показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.</p> <p>4 балла - студент освоил учебный материал в полном объеме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.</p> <p>3 балла – студент освоил основные положения темы занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений.</p> <p>2 балла – студент имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.</p> <p>1 балл - студент имеет поверхностные знания учебного материала, с трудом ориентируется в учебном материале.</p>
		Тестирование	15	В тесте 15 вопросов. За каждый верный ответ 1 балл
6.	Премияльные баллы		20	<p>Дополнительные премияльные баллы могут быть начислены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 20 баллов;</li> <li>- постоянная активность во время практических занятий – 10 баллов;</li> <li>- полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов;</li> <li>- победа в межрегиональной олимпиаде – 20 баллов;</li> <li>- участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплины – 20 баллов;</li> <li>- участие в выставке по тематике изучаемой дисциплины – 20 баллов;</li> <li>- публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 10 / 15 / 20</li> </ul>
7.	Ответ на экзамене		30	<p>10-17 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «удовлетворительно»</p> <p>18-24 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «хорошо»,</p> <p>25-30 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «отлично».</p>
8.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы		70	Добор: студент может предоставить все задания текущего контроля и контрольные срезы
9.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо

50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

## 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

### Реферат

Тема 2. Общие сведения о моделировании производственных систем

Моделирование бизнес-процессов промышленного предприятия

- 1 1. Роль и значение моделирования в экономическом анализе.
- 2 2. Типы и формы моделей.
- 3 3. Имитационное моделирование бизнес-процессов

Проблемно-ориентированные имитационные модели

### Собеседование

Тема 2. Общие сведения о моделировании производственных систем

Бизнес-модель промышленного предприятия, понятие, сущность методы и принципы ее формирования

- 1 Общие сведения о моделировании производственных систем
- 2 Назовите ключевые ресурсы в бизнес-модели.
- 3 Сформулируйте отличие бизнес-плана и бизнес-модели, охарактеризуйте их эффективность
- 4 Назовите структурные компоненты бизнес-модели
- 5 Назовите ключевые показатели эффективности для построения бизнес-модели

### Тестирование

Тема 3. Моделирование бизнес-процессов промышленного предприятия

. Внедрение в организации процессного подхода означает:

- а). Описание наиболее важных бизнес-процессов организации.
  - б). Внедрение ISO 9001:2000.
  - в). Критерии внедрения процессного подхода являются субъективными.
  - г). Оптимизацию ряда бизнес-процессов.
2. При внедрении процессного подхода, для целей управления должны быть:
- а) Разработаны должностные инструкции руководителей.
  - б) Разработаны и внедрены регламенты деятельности руководителей всех уровней по непрерывному улучшению процессов на основе цикла PDCA.
  - в) Разработаны KPI по каждому процессу.
  - г) Созданы формы управленческой отчетности по всем бизнес-процессам.
3. Внедрение процессного подхода предполагает, что:
- а) Определены границы сквозных процессов.
  - б) Назначены владельцы процессов.
  - в) Установлены правила взаимодействия владельцев процессов и руководителей структурных подразделений.
  - г) Зоны владельцев процессов четко определены, взаимодействие процессов согласовано на межфункциональном уровне.
4. Бизнес-процесс отличается от процесса тем, что:
- а) Бизнес-процесс проходит через всю организацию, а процесс – нет.

- б) По бизнес-процессу существует отчетность, а по процессу – нет.
- в) Бизнес-процесс создает ценность, а процесс – нет
- г) Детализацией. Могут применяться различные наименования для процессов разного уровня.

#### 4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

##### Типовые вопросы экзамена (ПК-4)

1. Функциональное управление организацией
2. Функционально-ориентированная организация
3. Процессный подход
4. Управленческие циклы
5. Бизнес-процесс
6. Процессное управление организацией
7. Организация как система
8. Системный анализ организации
9. Структурные методы анализа систем
10. Определение бизнес-процесса
11. Документирование и описание процессов
12. Моделирование деятельности организации
13. Методологии описания бизнес-процессов организации
14. Нотация IDEF0
15. Нотация BPMN
16. Средства моделирования бизнес-процессов
17. Программные продукты для моделирования бизнес-процессов
18. Предметные области моделирования бизнес-процессов
19. Описание бизнес-процессов
20. Описание организационной структуры организации
21. Описание, анализ и совершенствование процессов
22. Анализ бизнес-процессов
23. Анализ характеристик процесса, анализ динамики процесса
24. Анализ ресурсного окружения процессов
25. Анализ рисков процесса
26. Анализ результатов аттестации и аудита процессов
27. Контроллинг и мониторинг процессов
28. Меры показателей процессов, измерение результатов

##### Типовые задания для экзамена (ПК-4)

Не предусмотрено

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично» (85 - 100 баллов)	ПК-4	Знает концепцию управления бизнес-процессами, методы и модели управления бизнес-процессами, основы построения организационной структуры предприятия.¶Умеет выбирать релевантные задачам и характеристикам организационной структуры предприятия методы и модели управления бизнес-процессами.¶Владеет навыками построения организационной структуры предприятия и формирования соответствующей модели управления бизнес-процессами.¶

«хорошо» (70 - 84 баллов)	ПК-4	Знает концепцию управления бизнес-процессами, основные методы и модели управления бизнес-процессами, основы построения организационной структуры предприятия.¶Умеет выбирать релевантные задачам и характеристикам организационной структуры предприятия методы и модели управления бизнес-процессами, но допускает незначительные ошибки.¶Владеет навыками построения организационной структуры предприятия и формирования соответствующей модели управления бизнес-процессами, но не может четко обосновать свое решение.¶
«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	ПК-4	Знает концепцию управления бизнес-процессами, отдельные методы и модели управления бизнес-процессами, основы построения организационной структуры предприятия.¶Умеет выбирать релевантные задачам и характеристикам организационной структуры предприятия методы и модели управления бизнес-процессами, но допускает значительные ошибки.¶Владеет базовыми навыками построения организационной структуры предприятия и формирования соответствующей модели управления бизнес-процессами.¶
«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	ПК-4	Не знает концепцию управления бизнес-процессами, основные методы и модели управления бизнес-процессами, основы построения организационной структуры предприятия.¶Не умеет выбирать релевантные задачам и характеристикам организационной структуры предприятия методы и модели управления бизнес-процессами, но допускает незначительные ошибки.¶Не владеет навыками построения организационной структуры предприятия и формирования соответствующей модели управления бизнес-процессами, но не может четко обосновать свое решение.¶

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

### 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;

- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

### 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

### 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;



- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1. Аксенов, К. А., Гончарова, Н. В. Моделирование и принятие решений в организационно-технических системах. Часть 1 : учебное пособие. - 2022-08-31; Моделирование и принятие решений в организационно-технических системах. Часть 1. - Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 104 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/65948.html>
2. Аксенов, К. А., Гончарова, Н. В., Аксенова, О. П. Моделирование и принятие решений в организационно-технических системах. Часть 2 : учебное пособие. - 2022-08-31; Моделирование и принятие решений в организационно-технических системах. Часть 2. - Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 128 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/65949.html>
3. Гончаренко А.Н. Моделирование систем. Инструменты и возможности моделирования производственных систем. - Москва: МИСиС, 2020. - 48 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/MISIS-2021080820.html>
4. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 282 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/469152>
5. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 228 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/475174>

### **6.2 Дополнительная литература:**

1. Фаер С. Трансформация бизнес-модели : монография. - Москва: Альпина Паблишер, 2021. - 170 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961439991.html>
2. Агеев А. И. Имитационное моделирование жизненного цикла товара. - Москва: Лаборатория книги, 2010. - 48 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=97062>
3. Байдаков А. Н., Звягинцева О. С., Назаренко А. В., Запорожец Д. В., Бабкина О. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 179 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916>
4. Белолипец И.И., Горбатков С.А., Романов А.Н., Фархиева С.А. Моделирование управленческих решений в сфере экономики в условиях неопределенности : монография. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 297, [1] с.

5. Белоусова, О. А. Архитектурное моделирование : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Архитектурное моделирование. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. - 64 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/80734.html>
6. Бояркин, Г. Н., Кравченко, К. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Моделирование бизнес-процессов. - Омск: Омский государственный технический университет, 2020. - 94 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/115430.html>
7. Волкова В. Н., Горелова Г. В., Лыпарь Ю. И., Паклин Н. Б., Фирсов А. Н., Черненькая Л. В. Моделирование систем и процессов : Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 450 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/469073>
8. Вьюненко Л. Ф., Михайлов М. В., Первозванская Т. Н. Имитационное моделирование : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 283 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/468997>
9. Енина, Е. П. Моделирование социально-экономических процессов : учебное пособие. - 2026-05-28; Моделирование социально-экономических процессов. - Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. - 125 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/108179.html>

### 6.3 Методические разработки:

1. Хейг П. Управленческие концепции и бизнес-модели : практическое руководство. - Москва: Альпина Паблишер, 2019. - 370 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961423464.html>
2. Акопов А. С. Имитационное моделирование : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 389 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/468919>

### 6.4 Иные источники:

1. Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ» - <http://www.intuit.ru/>
2. Журнал Менеджмент - <http://iso-management.com/>
3. Сайт журнала для менеджеров Manager Magazin - [www.mamager-magazin.de](http://www.mamager-magazin.de)
4. Журнал «Реальный бизнес» - <http://www.real-business.ru> - <http://www.real-business.ru>
5. Портал о практике применения логистики в российских условиях - <http://www.logistics.ru>
6. Научный информационный бизнес- портал "Логистика" - <http://www.alogistica.ru>
7. РосБизнесКонсалтинг - <https://chr.rbc.ru/>

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Adobe Reader X (10.1.0) - Russian Adobe Systems Incorporated 25.07.2017 117,00 MB 10.1.0

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows "Лаборатория Касперского" 25.07.2017 189,00 MB 10.2.5.3201

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Операционная система Microsoft Windows 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. IPR BOOKS: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>
2. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» . – URL: <https://rusneb.ru>
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
5. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
6. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
7. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>
8. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
9. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>
10. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.